

채용 직무 설명자료 - 교통안전

채용분야	교통안전				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	02-04-02-01	02.경영·회계·사무	04.생산·품질관리	02.품질관리	01.QM/QC관리
	14-06-02-03	14.건설	06.도시·교통	02.교통계획·설계	03.교통운영·감리
	02-01-03-03	02.경영·회계·사무	01.기획사무	03.마케팅	03.통계조사
공단 주요사업	○ "도로 교통안전의 중심, 선진 교통문화의 리더"라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명존중 국민 의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌 사업 등이 있다.				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 공인영어성적 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험 - 2.직업기초능력 - 3.인성검사(응시분야별 응시과목 및 출제범위 참고) ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사				
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력				
QM/QC관리	직무 내용	○ QM/QC관리는 조직의 방침 및 목표를 달성하기 위해 제품, 업무, 서비스에 대한 품질기획(QP), 품질관리(QC), 품질보증(QA), 품질개선(QI) 활동을 하는 일이다. [무인교통 단속장비 검사(공인검사), 위탁관리]			
	주요 능력 단위	○ 08.품질검사관리, 10.품질보증체계확립, 11.신뢰성관리, 14.지속적개선활동 15.현장품질관리			
	필요 지식	○ 검사 프로세스에 대한 지식, 검사표준의 이해, 검사기법, 검사 및 시험방법 이해, 검사규격 이해 능력, 검사 데이터 분석 방법 이해, 측정기 교정과 점검 및 측정 불확도의 이해, 조직 현황 이해, 경영 검토 절차 및 방법에 대한 지식, 내부감사 방법의 이해, 신뢰성 시험장비 운용 방법에 대한 지식, 고객 불만 처리 절차에 대한 지식, 문제해결 프로세스 이해, 현장문제해결 방법 이해			
	필요 기술	○ 검사계획 수립 능력, 검사기준 작성 능력, 검사방법 개발 능력 [외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력]			
	필요 태도	○ 고객만족 의식, 검사기준 준수, 측정오차를 최소화하고자 하는 마음가짐, 데이터 및 정보를 객관적으로 분석하려는 태도, 시험(검사)결과의 중요성을 이해하는 태도, 시험(검사)데이터 분석결과의 중요성을 이해하는 태도, 사고예방을 최우선하는 태도, 품질을 우선하는 태도, 품질에 대한 책임감, 원칙을 지키려는 노력, 품질을 개선하려는 태도			
교통운영· 감리	직무 내용	○ 교통운영·감리는 모든 교통시설 및 서비스, ITS, 물류, 교통운영DB 등의 교통시스템을 효율적으로 운영·유지관리하기 위하여 운영현황과 문제점분석을 통해 교통운영개선계획을 수립하여 실행하고 관리감독하는 일이다. [첨단교통관리 시스템 설계·감리, 교통신호체계 기술지원 업무, 유관기관 기술지원 업무, 교통단속 장비 위탁관리]			
	주요 능력	○ 02.교통운영조사, 03.교통운영분석, 07.최적대안 상세설계, 10.교통시스템 운영유지관리, 11.교통시스템 시공감리			

	단위	
	필요 지식	○ 교통계획에 대한 기초 지식, 적용법규에 대한 기본적인 지식, 교통운영에 필요한 계획의 조사 및 분석에 관한 지식, 교통시스템에 대한 공학적 지식, 교통운영 분석방법 적용에 필요한 공학적 지식, 교통시스템 계획과 운영에 관한 지식, 교통안전시설과 적용법규에 대한 지식, 설계에 필요한 각종 도면 및 보고서에 대한 지식, 설계에 필요한 각종기준에 대한 지식, 시방서 적정성 확인 지식, 수량 산출서 적정성 확인 지식, 단가산출서 적정성 확인 지식, 설계내역서 적정성 확인 지식, 관련법규에 대한 지식, 설계도서에 대한 이해, 교통시스템 운영매뉴얼 내용
	필요 기술	○ 조사항목별 조사수행기술, 컴퓨터 데이터베이스 작성기술, 조사결과에 대한 오류검토 기술, 분석, 설계용 프로그램 운영 기술, 수집된 조사자료를 이해하고 분석하는 기술, 통계자료 분석과 프로그램 운영 기술, 분석프로그램 활용 기술, 관련법규와 기준을 검토하는 기술, 도면작성 소프트웨어 활용 기술, 설계용 소프트웨어 활용기술, 설계도면 해석 기술, 설계항목에 필요한 수량과 단가에 관한 지식, 설계도서 검토능력, 설계도서분석 기술, 교통공학 분석을 위한 교통 프로그램 운영기술 [외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력]
	필요 태도	○ 신속하고 정확하게 조사자료를 정리하는 자세, 전문가로서 공학적 분석을 하려는 자세, 객관적·종합적으로 자료를 분석하고자 하는 태도, 공학적 분석을 하려는 전문가적인 자세, 공사비를 최대한 절감하면서 최적의 설계가 되도록 노력하는 태도, 다양한 관점으로 대상을 파악하려는 자세, 업무를 적극적으로 파악하고 성실히 임하는 태도, 분석결과에 대하여 객관적이고 종합적으로 판단하려는 태도, 공학적 분석을 하려는 자세, 해당 교통시스템의 세부 구성요소와 기능에 대하여 철저히 이해하려는 자세, 성능 측정과 현장조사를 성실히 수행하려는 자세
통계조사	직무 내용	○ 통계조사는 조사목적에 따라 과학적이고 체계적인 조사계획, 자료 수집, 통계분석을 통해 조직의 의사결정을 할 수 있도록 정보를 제공하는 일이다. [국가 도로교통사고DB구축 및 운영, 교통사고통계분석 지원]
	주요 능력 단위	○ 04.실사관리, 05.자료처리, 06.자료분석, 08.보고서 작성
	필요 지식	○ 데이터베이스 활용법, 통계 프로그램 활용법, 가중치 산출을 위한 기초통계분석 방법, 표본조사방법론, 기술통계 분석법, 다변량 분석 방법, 데이터베이스 구조의 이해, 통계조사 보고서 작성법, 프레젠테이션 기획, 프리젠테이션 구성 및 디자인
	필요 기술	○ 이상치 판별 능력, 원자료 검토 능력, 데이터베이스 활용 능력, 통계 프로그램 활용 능력, 통계분석 결과 해석능력, 보고서 체계 구성 기술, 논리적 문장 구성 능력, 조사 결과 요약 능력, 조사 결과에 대한 시사점 도출 능력, 문서 저작 도구 활용 기술, 기초 및 고급 통계 분석 기술, 프리젠테이션 능력
	필요 태도	○ 데이터를 정확하게 처리하는 태도, 모집단의 특성을 정확히 이해하려는 태도, 통계분석 결과에 대한 정확한 해석을 하고자 하는 분석적 태도, 유의미한 정보를 도출하고자 하는 적극적 자세, 조사 내용에 부합된 보고서 논리체계를 구성하려는 자세, 조사 내용과 부합된 보고서 서식 디자인 노력, 숨겨진 정보를 찾아내려고 하는 연구자적 자세, 작성된 보고서의 논리성을 확보하려는 노력, 타인을 이해시키기 위한 적극적 태도, 보고서의 핵심내용을 전달하고자 하는 노력
관련 직무 자격증	○ 교통, 도시계획, 무선설비, 일반기계, 전기, 자동차정비, 전기공사, 전자계산기, 전자계산기조직응용, 전자, 전파 전자통신, 정보처리, 정보통신, 측량 및 지형공간정보, 토목, 통신선로, 품질경영 [도로교통사고감정사]	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.	

[NCS 미정의 사항]

채용 직무 설명자료 - 교통교육

채용분야	교통교육				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	04-03-01-02	04.교육·자연·사회과학	03.직업교육	01.직업교육	02.기업교육
공단 주요사업	○ “도로 교통안전의 중심, 선진 교통문화의 리더”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명존중 국민 의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌 사업 등이 있다.				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 공인영어성적 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험 - 2.직업기초능력 - 3.인성검사(응시분야별 응시과목 및 출제범위 참고) ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사				
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력				
심리 상담	직무 내용	○ 기업교육은 기업이 추구하는 목적과 비전에 적합한 인재를 개발하기 위하여, 인재상과 인재개발 전략에 의거하여, 교육 기획·교육과정의 개발과 운영·교육성과의 측정과 평가·교육 사후관리 등을 수행하는 일 [연수교육 운영(학과기능강사 등)]			
	주요 능력 단위	○ 02.교육체계 수립, 03.교육과정 개발, 04.교육과정 운영, 05.교수활동 수행, 06.교육성과 평가			
	필요 지식	○ 교육체계수립 프로세스, 교육체계수립 필요점 도출방법, 교육과제 설정방법, 교육업무과제 설정방법, 교육체계의 구조, 교육체계 수립 기준·원칙, 연도별 과제추진 계획서 작성방법, 교육과정 개발 검토 방법, 교육과정 개발 프로세스, 교육과정 개발계획서 구성요소, 교육과정 개발계획 수립방법, 교육목표 설정방법, 과정의 설계구조, 평가전략 수립방법, 평가계획 수립방법, 교재 개발방법, 학습보조자료 개발방법, 슬라이드 쇼 자료 개발방법, 교수매뉴얼 개발방법, 교재·학습보조자료·슬라이드 쇼 자료·교수매뉴얼의 기능 연계성, 스토리보드 작성방법, 교육과정 운영계획 수립방법, 교육과정 운영계획서 구성요소, 교육과정 운영계획서 작성방법, 교육과정 운영 안내방법, 교육과정 운영 결과보고서 구성요소, 교육과정 운영 결과보고서 작성방법, 기초통계 개념, 주제 관련 학습 필요점, 콘텐츠 수집방법, 교재 집필지침, 주제 관련 지식, 교수활동 분석·평가방법, 교육성과 평가목적의 종류, 교육성과 평가지표 설정방법, 교육성과 평가보고서 작성방법			
	필요 기술	○ 필요점 관련정보 수집능력, 교육체계도 작성능력, 교육업무과제 기획안 구상능력, 교육업무과제 기획서 작성능력, 연도별 과제추진 계획안 구상능력, 연도별 과제추진 계획서 작성능력, 교육과정 개발계획안 구상능력, 교육과정 개발계획서 작성능력, 필요점 조사계획 수립능력, 교육목표 설정능력, 학습내용 구조화능력, 교재 개발능력, 학습보조자료 개발능력, 슬라이드 쇼 자료 개발능력, 교수매뉴얼 개발능력, 교육과정 개발 개선점 도출능력, 교육과정 운영계획안 구상능력, 교육과정 운영계획서 작성능력, 체크리스트 활용능력, 교육과정 운영 결과보고서 작성능력, 기초통계 프로그램 활용능력, 교수활동전략 수립능력, 콘텐츠 수집능력, 교재 집필능력, 화술, 통계처리 프로그램 활용능력 [외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력]			
	필요 태도	○ 체계적 접근, 장기적 관점을 고려한 전략적 판단, 장기적 관점을 반영한 체계수립 감각, 장기적 관점을 반영하는 계획수립 감각, 콘텐츠의 적합성 추구, 콘텐츠 구성의 창의성 추구, 과정 개발물에 대한 검증 노력, 준비와 체크의 철저함, 학습자와의 친밀감 유지, 교수·학습자 지원 태도, 관찰에 집중하는 자세, 솔선수범, 개선 의지, 피드백에 대한 수용, 기획하고자 하는 태도, 보안 유지, 객관적 분석 노력			

<p>관련 자격증</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ [필수] 자동차운전면허증(2종 보통 이상) ○ 중등학교 정교사(2급 이상)
<p>참고 사이트</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.

[NCS 미정의 사항]

채용 직무 설명자료 - 심리상담

채용분야	심리상담				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
		07-02-03-01	07.사회복지·종교	02.상담	03.심리상담
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ “도로 교통안전의 중심, 선진 교통문화의 리더”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명존중 국민 의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌 사업 등이 있다. 				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 공인영어성적 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험 - 2.직업기초능력 - 3.인성검사(응시분야별 응시과목 및 출제범위 참고) ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력 				
심리 상담	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 심리상담은 심리사회적 문제 해소 및 성장을 위하여 전 연령의 개인 또는 그와 관련된 사람에게 전문적 상담관계에 기초하여 심리교육 및 예방, 심리치료 등을 수행하는 일이다. 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 01.상담안내, 04.개인심리치료상담, 09.심리검사 활용, 10.심리상담 자료관리 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상담기관 운영 지침, 상담기관 정보, 의사소통 이론, 개인정보보호법, 상담자 윤리강령, 관계형성 시 주의점, 관계형성의 기본 이론, 심리상담의 과정, 심리상담의 주요 문제별 특징, 주요 심리상담이론, 상담의 과정과 기법, 인간의 기본 욕구와 욕구 좌절의 상태 ○ 인지, 정서, 행동적 특징, 상담목표 설정의 원리, 상담목표와 상담전략 세우는 방법, 인지적 재구성을 위한 상담 방법, 정서 인식과 활성화를 위한 상담 방법, 정서적 반영을 위한 상담 방법, 행동 변화를 위한 상담 방법 ○ 심리검사 실시하기, 심리검사 윤리강령, 심리검사의 내용, 심리검사의 종류, 심리검사의 신뢰도, 심리검사의 타당도, 내담자의 문제행동 특성, 심리검사 매뉴얼, 심리검사 실시 절차, 심리검사의 내용, 심리검사의 신뢰도와 타당도, 심리검사의 종류, 심리검사 이론, 심리검사 채점 방법, 심리검사 해석 매뉴얼, 심리상담의 과정과 원리, 심리평가 이해와 활용, 주요 상담 이론 ○ 개인정보보호법, 내담자 비밀보장의 원칙, 상담자 윤리강령, 기록물 관리 규정과 절차, 상담구조와 절차에 대한 지식, 상담구조와 절차에 대한 지식, 통계결과 보고서를 작성하는 지식, 통계분석 이론과 실제의 지식 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 내담자와의 관계 형성 기술, 상담 응대 기록지 작성법, 적극적 경청기술, 면담기술, 내담자의 언어표현과 행동단서의 반영기술, 공감적 이해를 표현하는 기술, 내담자의 언어적 메시지의 요약기술, 라포(rapport) 형성 기술, 내담자의 언어표현과 행동단서의 반영기술, 내담자의 기분, 감정, 상황, 동기 및 관심사를 이해할 수 있는 공감능력 ○ 언어적, 비언어적 메시지의 적극적인 경청기술, 내담자의 강약점을 파악하는 능력, 내담자의 호소문제를 상담이론에 맞춰 재개념화하는 기술, 상담 및 심리치료 이론에 따른 기법, 상담목표 달성을 위해 이론에 따라 상담전략을 수립하는 능력, 인지·정서·행동적 변화 기술, 내담자의 내면적 감정의 반영 기술, 내담자의 변화 파악 기술, 상담 결과보고서 작성 기술, 상담목표 및 달성정도 평가 능력, 상담종결과 관련된 내담자의 정서를 파악하고 개입하는 기술 ○ 심리검사 선정 기술, 질문기술, 호소문제 분석 기술, 검사환경 조성 기술, 내담자 검사 반응 기록 기술, 내담자 검사 태도 관찰 기술, 심리검사 채점 기술, 심리검사 지표 해석 기술, 심리검사 종합 분 			

		<p>석 기술, 심리평가보고서 작성 기술, 행동관찰 분석, 검사 결과 설명 기술, 공감적 이해 기술, 사례개념화 기술</p> <p>○ 개인정보보호법을 적용할 수 있는 능력, 내담자의 개인정보 보호에 대한 상담자 윤리 준수 능력, 상담자 윤리강령에 대해서 설명할 수 있는 능력, 자료를 보관·분류·폐기하는 기술, 상담자료의 통계결과를 분석할 수 있는 능력, 통계결과 보고서를 작성할 수 있는 기술, 통계 프로그램을 활용할 수 있는 기술</p> <p>[외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력] [음주운전자 및 고령운전자 대상 교육능력]</p>
	필요 태도	<p>○ 내담자에 대한 편견이나 선입견으로부터 자유로워져 개별성을 고려하는 태도, 내담자의 존엄성과 인격의 가치에 대한 수용적인 태도, 내담자의 태도나 행동에 대한 평가적 판단을 하지 않는 태도, 상담신청 접수 종료 시 인사를 진정성 있게 하는 태도, 안정적이고 친절한 태도</p> <p>○ 내담자를 이해하려는 태도, 내담자에게 친절하고 온화한 자세, 상담자와 내담자의 책임에 대한 이해, 상담의 긍정적 기대를 높이기 위한 노력, 내담자에게 진솔하고 일치성 있는 태도, 내담자와 정서적 유대를 유지하려는 태도, 내담자와 신뢰로운 관계를 형성하기 위한 노력, 상담과정에 대한 분석적 태도, 객관적인 거리를 유지하는 태도, 내담자를 판단하지 않는 수용적 태도, 내담자에게 친절하고 온화한 자세, 내담자의 서운함과 불안을 이해하는 태도</p> <p>○ 가치중립적인 태도, 내담자를 도우려는 조력자적 태도, 내담자의 특성에 유연한 태도, 개방적인 태도, 논리적, 분석적 태도, 신중하고 정확한 태도, 솔직한 태도, 심리검사 윤리강령 준수 태도, 책임지려는 자세</p> <p>○ 개인정보보호법을 준수하는 태도, 내담자의 개인정보를 소중하게 다루는 태도, 상담자 윤리를 준수하는 태도, 상담자료 관리에서 내담자 보호를 우선으로 하는 태도, 상담자료를 다루는데 있어서 상담자 윤리를 준수하는 태도, 자료관리의 규정과 절차를 철저히 지키는 책임감, 상담자료 통계를 분석하는데 있어 객관성을 유지하는 자세, 상담통계 결과를 윤리적으로 활용하는 자세, 상담통계 결과를 정확하게 작성하고 보고하는 책임감</p>
관련 자격증		<p>○ [필수] 자동차운전면허증(2종보통 이상)</p> <p>○ [필수] 임상심리사(산업인력공단), 청소년상담사(산업인력공단), 정신보건임상심리사(보건복지부), 임상심리전문가(한국임상심리학회), 상담심리사(한국상담심리학회), 심리상담사(한국상담전문대학원협의회), 전문상담사(한국상담학회) <공통 2급 이상> 중 1개 이상</p>
참고 사이트		<p>○ www.ncs.go.kr</p> <p>○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.</p>

[NCS 미정의 사항]

채용 직무 설명자료 - 일반행정

채용분야	일반행정				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	02-01-03-02	02.경영·회계·사무	01.기획사무	03.마케팅	02.고객관리
	02-02-01-01	02.경영·회계·사무	02.총무·인사	01.총무	01.총무
	02-02-03-02	02.경영·회계·사무	02.총무·인사	03.일반사무	02.사무행정
	02-03-02-02	02.경영·회계·사무	03.재무·회계	02.회계	02.세무
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ “도로 교통안전의 중심, 선진 교통문화의 리더”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명존중 국민 의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌 사업 등이 있다. 				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 공인영어성적 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험 - 2.직업기초능력 - 3.인성검사(응시분야별 응시과목 및 출제범위 참고) ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력 				
고객관리	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객관리란 현재의 고객과 잠재고객의 이해를 바탕으로 고객이 원하는 제품과 서비스를 지속적으로 제공함으로써 기업과 브랜드에 호감도가 높은 고객의 유지와 확산을 위해 고객과의 관계를 관리하는 일이다. ○ [민원사무처리에 관한 업무] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 04.고객관리 실행, 06.고객 필요정보 제공 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소비자 심리, 소비자 행동과 성향 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객 응대 기술, 고객 유형별 대응 능력, 매체 활용기술 			
	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객을 대하는 매너, 고객의 다양성을 인정하는 자세, 유형별 고객의 특성을 이해하려는 태도, 고객의 반응에 대해 편견없이 대하는 객관적 태도, 고객 정보를 철저히 관리하려는 책임감 			
총무	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 총무는 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 자산의 효율적인 관리, 임직원에 대한 원활한 업무지원 및 복지지원, 대·내외적인 회사의 품격 유지를 위한 제반 업무를 수행하는 일이다. ○ [인사기록의 유지관리 및 인사관계 제증명 발급] 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 02.행사지원관리, 07.업무지원 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행사 운영, 체크리스트 작성법, 정보처리능력 			
	필요	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행사 진행기술, 정보처리능력, 기초 외국어 능력 			

	기술	
	필요 태도	○ 치밀하고 꼼꼼한 자세, 타부서와의 협업 자세, 꼼꼼한 자세, 보안의식 준수, 윤리의식 준수, 내부고객에 대한 서비스 태도
사무행정	직무 내용	○ 사무행정은 부서(팀) 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서관리, 문서작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운영 등 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 일이다.
	주요 능력 단위	○ 01.문서작성, 04.사무자동화 관리운영, 06.회의 운영·지원, 08.사무환경조성
	필요 지식	○ 부서(팀)의 업무분장 내용, 문서기안 절차, 문서양식과 유형, 정보를 비교조사할 수 있는 기술적 지식, 업무용 소프트웨어의 특성, 보고 절차, 워드프로세서 프로그램 매뉴얼, 프레젠테이션 프로그램 매뉴얼, 업무처리 규정, 회의 안내 방법, 회의 진행에 필요한 자료 종류, 회의 물품과 장비종류, 업무용 소프트웨어의 특성, 비품·소모품의 용도 ○ [운전면허 행정, 면허시험 통계 작성 및 현황 관리, 운전면허시험장 지원 및 관리, 학과시험 실시 및 관리, 장내기능시험 실시 및 관리, 도로주행시험 실시 및 관리, 기록물관리, 인사행정지원]
	필요 기술	○ 문서기안 능력, 의사표현 능력, 컴퓨터 활용능력, 업무용 소프트웨어 활용능력, 문서편집 능력, 워드 프로세서 프로그램 조작 기능, 프레젠테이션 프로그램 조작 기능, 문서화 능력, 회의록 작성능력, 컴퓨터 활용능력, 사무기기 활용능력, 구매기안 능력 ○ [외국어 활용능력, 선진해외 정보수립능력]
	필요 태도	○ 요청내용의 적극적 경청하는 태도, 성실성, 주의깊은 관찰, 자료의 객관성 유지, 업무처리 지침 준수, 보안 규정 준수, 업무 협조 요청에 따른 적극적인 수용의지, 꼼꼼한 관리태도
세무	직무 내용	○ 세무는 기업의 활동을 위하여 주어진 세법범위 내에서 조세부담을 최소화 시키는 조세전략을 포함하고 정확한 과세소득과 과세표준 및 세액을 산출하여 과세당국에 신고·납부 하는 일이다. ○ [세무정보 시스템 운용, 원천징수]
	주요 능력 단위	○ 04.원천징수
	필요 지식	○ 회사 급여규정, 소득세법 규정, 연말정산 국세청제공 정보 및 접근경로
	필요 기술	○ 세무정보시스템 활용능력, 관련 세법에 대한 적용 및 세액 산출능력, 세무신고서식 작성, 국세청 전자신고 작성능력, 세무정보시스템 활용능력
	필요 태도	○ 세심하고 주의 깊은 태도, 개정세법을 예의 주시하는 태도, 신고기한과 납부기한 및 제출기한을 준수하려는 태도
관련 직무 자격증	○ [필수] 자동차운전면허(2종보통 이상) ○ 기능검정원, 학과/기능강사, 정보처리, 전자계산기조직응용, 사무자동화, 컴퓨터활용능력, 워드프로세서, CS Leader, 자동차운전면허(대형 및 특수면허 우대)	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.	

[NCS 미정의 사항]

채용 직무 설명자료 - 노무(경력)

채용분야	노무(경력)				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	02-02-02-01	02.경영·회계·사무	02.총무·인사	02.인사조직	01.인사
	02-02-02-02	02.경영·회계·사무	02.총무·인사	02.인사조직	02.노무관리
	02-02-03-02	02.경영·회계·사무	02.총무·인사	03.일반사무	02.사무행정
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ “도로 교통안전의 중심, 선진 교통문화의 리더”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명존중 국민 의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌 사업 등이 있다. 				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 직무자격증, 경력사항 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험 - 2.직업기초능력 - 3.인성검사(응시분야별 응시과목 및 출제범위 참고) ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력 				
인사	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직의 목표 달성을 위해 인적자원을 효율적으로 활용하고 육성하기 위하여 직무조사 및 직무분석을 통해 채용, 배치, 육성, 평가, 보상, 승진, 퇴직 등의 제반사항을 담당하며, 조직의 인사제도를 개선 및 운영하는 업무를 수행함 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 08.임금관리, 09.급여지급, 10.복리후생관리 등 			
	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 근로기준법, 4대 사회보험 관련법, 소득세법, 개인정보보호법, 임금 및 단체협약, 사내급여 및 복무 규정, 취업규칙, 임금관리, 복리후생제도 설계방법, 복리후생 제도 운영, 평가제도, 사업계획, 관리회계, 재무제표분석방법, 전자인사관리시스템 등 			
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기획력, 문제해결 능력, 의사소통능력, 협상력, 의사결정력, 분석력, 통계분석, 재무제표분석, 컴퓨터 활용능력, 정보관리능력 등 			
	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략적 사고, 분석적 사고, 문제 지향적 사고, 개선의지, 창의적 사고, 합리적 사고, 균형감각, 정확성, 보안의식, 도덕성, 윤리의식, 원칙을 준수하는 공정한 태도 등 			
노무관리	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사용자와 근로자(노동조합)간의 협력적 노사관계구축을 위한 경영활동으로 노사관계 계획, 단체교섭, 노동쟁의 대응, 노사협의회 운영, 근로자 고충처리, 노사관계 개선 등을 수행 			
	주요 능력 단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 01. 노사관계 기획, 02. 노사관계 교육훈련, 03. 교섭준비 및 교섭진행, 04. 단체협약 이행, 05. 노동쟁의 대응, 06. 노사협의회 운영, 07. 노사관계 개선, 08. 노사관계 평가 등 			

	필요 지식	○ 근로기준법, 노동조합 및 노동관계조정법, 근로자참여 및 협력증진에 관한 법률, 산업안전보건법, 노동 관련 법령, 단체협약, 취업규칙, 노동 관련 판례 및 행정해석 등 사례연구, 노사관계론, 인사노무 관리, 산업조직심리, 조직행동 등
	필요 기술	○ 의사소통 기술, 원인분석 기술, 정보 수집기술, 변화관리 기술, 문제해결 기술, 대인관계 기술, 협상 기술, 타 분야 전문가와 커뮤니케이션 기술, 조정기술, 문서작성기술 등
	필요 태도	○ 법률을 세심하게 검토하는 자세, 전문지식 및 다양한 정보를 반영하려는 자세, 현장의 상황을 고려하고자 하는 자세, 조직의 가치를 반영하려는 자세, 조직 내 다양성을 수용하려는 자세, 노사관계 개선 의지와 열정, 적극적인 현장 문제 해결, 교섭 안에 대한 자기 비판적 자세, 조정과 타협에 대한 태도, 합의 사항에 대한 존중, 위기에 대처하는 유연한 사고, 전략적 사고, 공정성, 책임감, 준법성, 겸손함, 신뢰형성 등
사무행정	직무 내용	○ 사무행정은 부서(팀) 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서관리, 문서작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운용 등 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 일이다.
	주요 능력 단위	○ 01.문서작성, 03. 데이터관리, 04.사무자동화 관리운용, 06.회의 운영·지원
	필요 지식	○ 부서(팀)의 업무분장 내용, 문서기안 절차, 문서양식과 유형, 정보를 비교 조사할 수 있는 기술적 지식, 업무용 소프트웨어의 특성, 보고 절차, 워드프로세서 프로그램 매뉴얼, 프레젠테이션 프로그램 매뉴얼, 업무처리 규정, 회의 안내 방법, 회의 진행에 필요한 자료 종류, 회의 물품과 장비종류
	필요 기술	○ 문서기안 능력, 의사표현 능력, 컴퓨터 활용능력, 업무용 소프트웨어 활용능력, 데이터 수집, 저장, 관리 능력, 문서편집 능력, 워드프로세서 프로그램 조작 기능, 프레젠테이션 프로그램 조작 기능, 문서화 능력, 회의록 작성능력, 컴퓨터 활용능력, 사무기기 활용능력
	필요 태도	○ 요청내용의 적극적 경청하는 태도, 성실성, 주의 깊은 관찰, 자료의 객관성 유지, 데이터의 중요성 인식, 업무처리 지침 준수, 보안 규정 준수, 업무 협조 요청에 따른 적극적인 수용의지
자격요건	○ 노무 관련 실무경력 3년 이상	
직무 관련 자격증	○ [필수] 공인노무사 ○ 경영지도사(인적자원관리)	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.	

[NCS 미정의 사항]

채용 직무 설명자료 - 교통연구(자율주행, 5급)

채용분야	교통연구(자율주행, 5급)				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
		[NCS 미개발 직무]			
	'연구분야'는 현 NCS 개발단계상 미개발 된 직무로, 14. 건설(대분류) → 06. 도시.교통(중분류)→ 02. 교통계획.설계 (소분류) → 01. 교통계획, 02. 교통설계, 03. 교통운영/감리 (세분류)의 하위 요소를 참고하여 제시하였습니다.				
공단 주요사업	○ “도로 교통안전의 중심, 선진 교통문화의 리더”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명존중 국민 의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌 사업 등이 있다.				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 경력사항 등을 검증 ○ 필기시험 : 인성검사 ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사				
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력				
연구직 직무명세	직무 내용	○ 자율주행 관련 연구개발, 관련 연구사업 기획, 추진, 관리 업무			
	직무 수행 내용	○ (자율주행 기반기술 관련 연구개발) - 소프트웨어 분야 인공지능 및 임베디드 소프트웨어, 영상인식 및 처리기술, 데이터베이스 관련 기술, 신경망, 시뮬레이션 등 소프트웨어를 활용한 자율주행 연구개발 - 하드웨어 분야 자율주행 관련 하드웨어, 차량제어, 자동제어, 센서 및 장비 연구개발 - 전자/정보/통신 분야 고성능 차량 무선 통신기술, 자율주행차 V2X 통신기술, WAVE 및 LTE 통신기술 및 관련 하드웨어 및 소프트웨어 기술 ○ (자율주행 평가기술 관련 연구개발) - 소프트웨어 분야 디지털 맵을 이용한 가상현실 및 시뮬레이션 기반 자율주행 인지/주행지능 평가 소프트웨어 연구개발 - 하드웨어 분야 자율주행 관련 하드웨어, 차량제어, 자동제어, 센서 및 장비 연구개발 - 전자/정보/통신 분야 IoT기반 유무선 통신 최적화 기술, 복합 구조물에서의 통신 및 센서망 최적화 기술 연구개발 ○ (자율주행 응용기술 관련 연구개발) - 소프트웨어 분야 자율주행을 위한 디지털 맵 기술, 클라우드 기반 자율주행 서비스 소프트웨어, ICT기반 차량/운전자 협력주행 시스템 플랫폼 및 응용 소프트웨어, 추론 기반의 지식융합서비스 기술, 영상기반 통합비전 솔루션 연구개발 - 하드웨어 분야 자율주행 관련 하드웨어, 차량제어, 자동제어, 센서 및 장비 연구개발 - 전자/정보/통신 분야 소프트웨어-정의 네트워킹(SDN), 네트워크 기능 가상화(NFV), 사물인터넷(IoT), 5G 네트워크 기술에 대한 표준 기술, 자율주행 환경에서의 고속 패킷 모뎀 기술과 실시간 MAC 기술, 무선 네트워킹 기술 연구개발			

	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자율주행 연구개발 관련 컴퓨터/소프트웨어 분야 지식 및 경험 ○ 자율주행 연구개발 관련 통신/전자분야 관련 지식 및 경험 ○ 자율주행 연구개발 관련 자동차/기계/제어분야 관련 지식 및 경험
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자율주행 관련 인공지능, 영상처리, 임베디드 소프트웨어 등 기술 및 경험 ○ 자율주행 센서, 장비, 제어 관련 기술 및 경험 ○ 자율주행 관련 전자/통신 기술, WAVE, LTE, 5G 등 통신기술 ○ 자율주행분야 자동제어 등 관련 기술 및 경험
	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 직무수행관련 전문지식 및 논리적인 분석태도 ○ 관련 연구원과의 소통능력 ○ 적극적인 협업 및 팀워크 수행능력 ○ 고객문제 해결, 세밀한 일처리, 전문성, 품질지향 등
자격요건		○ 전산, 컴퓨터, 자동차, 제어계측, 정보, 전자, 통신 관련분야 박사학위 소지자
관련 자격증		○ 해당 없음
참고 사이트		<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.

[NCS 미정의 사항]

채용 직무 설명자료 - 교통연구(자율주행, 6급)

채용분야	교통연구(자율주행, 6급)				
NCS 분류체계	분류코드	대분류	중분류	소분류	세분류
	[NCS 미개발 직무] '연구분야'는 현 NCS 개발단계상 미개발 된 직무로, 14. 건설(대분류) → 06. 도시.교통(중분류)→ 02. 교통계획.설계 (소분류) → 01. 교통계획, 02. 교통설계, 03. 교통운영/감리 (세분류)의 하위 요소를 참고하여 제시하였습니다.				
공단 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ “도로 교통안전의 중심, 선진 교통문화의 리더”라는 비전을 가지고 교통안전 통합 인프라 구축, 생명존중 국민 의식 제고, 사회적 책임경영 실천을 통해 도로교통사고로부터 국민이 안전하고 행복한 세상을 구축하고 있음. 주요사업은 교통안전사업, 교육/홍보사업, 교통방송사업, 운전면허관리사업, 연구개발사업, 사회공헌 사업 등이 있다. 				
NCS기반 채용전형 절차 및 방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 : 채용 직무 분야별 경력사항 등을 검증 ○ 필기시험 : 1.전공시험 - 2.직업기초능력 - 3.인성검사(응시분야별 응시과목 및 출제범위 참고) ○ 면접시험 : 1차 (개별)발표면접 후, 2차 (집단)경험·상황면접으로 심사 				
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력 				
연구직 직무명세	직무 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자율주행 관련 연구개발, 관련 연구사업 기획, 추진, 관리 업무 			
	직무 수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (자율주행 기반기술 관련 연구개발) <ul style="list-style-type: none"> - 소프트웨어 분야 인공지능 및 임베디드 소프트웨어, 영상인식 및 처리기술, 데이터베이스 관련 기술, 신경망, 시뮬레이션 등 소프트웨어를 활용한 자율주행 연구개발 - 하드웨어 분야 자율주행 관련 하드웨어, 차량제어, 자동제어, 센서 및 장비 연구개발 - 전자/정보/통신 분야 고성능 차량 무선 통신기술, 자율주행차 V2X 통신기술, WAVE 및 LTE 통신기술 및 관련 하드웨어 및 소프트웨어 기술 ○ (자율주행 평가기술 관련 연구개발) <ul style="list-style-type: none"> - 소프트웨어 분야 디지털 맵을 이용한 가상현실 및 시뮬레이션 기반 자율주행 인지/주행지능 평가 소프트웨어 연구개발 - 하드웨어 분야 자율주행 관련 하드웨어, 차량제어, 자동제어, 센서 및 장비 연구개발 - 전자/정보/통신 분야 IoT기반 유무선 통신 최적화 기술, 복합 구조물에서의 통신 및 센서망 최적화 기술 연구개발 ○ (자율주행 응용기술 관련 연구개발) <ul style="list-style-type: none"> - 소프트웨어 분야 자율주행을 위한 디지털 맵 기술, 클라우드 기반 자율주행 서비스 소프트웨어, ICT기반 차량/운전자 협력주행 시스템 플랫폼 및 응용 소프트웨어, 추론 기반의 지식융합서비스 기술, 영상기반 통합비전 솔루션 연구개발 - 하드웨어 분야 자율주행 관련 하드웨어, 차량제어, 자동제어, 센서 및 장비 연구개발 - 전자/정보/통신 분야 소프트웨어-정의 네트워킹(SDN), 네트워크 기능 가상화(NFV), 사물인터넷(IoT), 5G 네트워크 기술에 대한 표준 기술, 자율주행 환경에서의 고속 패킷 모뎀 기술과 실시간 MAC 기술, 무선 네트워킹 기술 연구개발 			

	필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자율주행 연구개발 관련 컴퓨터/소프트웨어 분야 지식 및 경험 ○ 자율주행 연구개발 관련 통신/전자분야 관련 지식 및 경험 ○ 자율주행 연구개발 관련 자동차/기계/제어분야 관련 지식 및 경험
	필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자율주행 관련 인공지능, 영상처리, 임베디드 소프트웨어 등 기술 및 경험 ○ 자율주행 센서, 장비, 제어 관련 기술 및 경험 ○ 자율주행 관련 전자/통신 기술, WAVE, LTE, 5G 등 통신기술 ○ 자율주행분야 자동제어 등 관련 기술 및 경험
	필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 직무수행관련 전문지식 및 논리적인 분석태도 ○ 관련 연구원과의 소통능력 ○ 적극적인 협업 및 팀워크 수행능력 ○ 고객문제 해결, 세밀한 일처리, 전문성, 품질지향 등
자격요건	○ 전산, 컴퓨터, 자동차, 제어계측, 정보, 전자, 통신 관련분야 석사학위 취득 후 관련 경력 2년 이상	
관련 자격증	○ 해당 없음	
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 도로교통공단의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 공단 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. 	

[NCS 미정의 사항]